

Rekisterin nimi	HS-Veden vesihuollon asiakasrekisteri
Rekisterin pitäjä	Hämeenlinnan Seudun Vesi Oy Y-tunnus: 1711549-6 PL1000, 13101 Hämeenlinna Käyntiosoite: Paroistentie 7, 13600 Hämeenlinna Puh: 03 621 2279 hsvesi(at)hsvesi.fi www.hsvesi.fi
Rekisteriasioista vastaavat henkilöt ja yhteyshenkilöt	Asiakaspalvelun laskutustietojen osalta talouspäällikkö Laura Haavisto Vesihuollon liittymispalveluiden osalta suunnittelupäällikkö Jarno Laine
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn perusteena on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva sopimussuhde yhtiöömme ja sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa Hämeenlinnan ja Akaan kaupunkien sekä Hattulan kunnan vesi- ja viemärlaitostoiminta lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti Tiedoista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa.
Rekisterin tietosisältö	Asiakkailta säilytetään seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none">asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli, henkilötunnus tai Y-tunnusmahdollisen yhteyshenkilön (isännöitsijä tai muu) nimi ja puhelinnumeroasiakkaan/maksajan tilitiedot, laskutustiedot, maksutilannetiedotpalvelun kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, kiinteistötunnus, kiinteistötyyppi, liittymistiedot, mahdolliset lisätiedotpalvelun sisältö (vesihuollon laskutussopimuksen tuotetiedot, vesimittareiden lukemahistoria)Aqua Net palveluiden käyttäjätunnustiedot
Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille	Voimme siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme. Tällä hetkellä yhteistyökumppaneitamme ovat Tieto Oyj (järjestelmätoimittaja), Ropo Capital (tulostuspalvelut ja sähköinen sopimusarkisto), KuntaPro Oy (kirjanpito), Lindorff Oy (perintä), Trimble Oy (verkkotietojärjestelmä), Canorama Oy (konesalipalvelut). Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietoja vain lukuumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Hämeenlinnan Seudun Vesi Oy:n ulkopuoliseen käyttöön. Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille: kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.
Tietojen luovuttaminen ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta ulkomaille lukuun ottamatta ulkomaille (asiakkaille) postitettavia laskuja.
Rekisterin suojauksen periaatteet	Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. <ol style="list-style-type: none">Paperilla olevat tiedot säilytetään lukkojen takana, jonne on pääsy vain asianmukaisilla henkilöillä. Henkilötietoja sisältävät hävitettävät asiakirjat kerätään lukolliseen tietoturva-astiaan, josta ne tuhoetaan ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta.Sähköinen asiakasrekisteri sijaitsee valvotussa palvelinkeskuksessa käyttäjätunnusin suojatulla palvelimella.

	<p>Tietoja käsitellään huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta.</p> <p>Henkilötietoja käsittelevät vain HS-Veden määrittämät henkilöt, jotka ovat HS-Veden palveluksessa sekä HS-Veden toimeksiannosta asiakasrekisterin ja siihen liittyvien tietojärjestelmien ylläpitämiseen tai kehittämiseen osallistuvat kolmannet osapuolet. Kaikki tunnistautuvat henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa käyttäen.</p>
Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet	Tällä hetkellä käytössä olevassa asiakastietojärjestelmässä henkilötiedot säilytetään pysyvästi.
Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteriin merkityllä jäsenellä on pääsääntöisesti oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • saada tieto henkilötietojen käsittelystä • saada pääsy tietoihinsa ja tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa • pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan virheelliset tietonsa • vaatia henkilötietojen poistamista • vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on oikeutettu etumme; • saada henkilötiedot koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, kyseisiä henkilötietoja käsitellään sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja • vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista <p>Edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö on esitettävä kirjallisesti asianomaiselle rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää pyyntöön tarkennusta ja varmentaa henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.</p>
Yhteydenotot	Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot HS-Veden palveluskeskuksella osoitteessa www.hsvesi.fi .
Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että henkilötietoja ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.