

Rekisterin nimi	HS-Veden tekstiviestijärjestelmän asiakasrekisteri
Rekisterin pitäjä	Hämeenlinnan Seudun Vesi Oy Y-tunnus: 1711549-6 PL1000, 13101 Hämeenlinna Käyntiosoite: Paroistentie 7, 13600 Hämeenlinna Vaihe: 03 621 2279 hsvesi (at) hsvesi.fi www.hsvesi.fi
Rekisteriasioista vastaavat henkilöt ja yhteyshenkilöt	HS-Veden talouspäällikkö Laura Haavisto
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Tekstiviestijärjestelmän tarkoituksena on tiedottaa asukkaita vedenjakeluun liittyvistä häiriötilanteista ja terveyttä vaarantavista tilanteista. Lähetetyistä tiedotteista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä asukasta ei ole mahdollista tunnistaa.
Rekisterin tietosisältö	Asiakkaista säilytetään seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakkaan nimi</li><li>• osoite/ osoitteet</li><li>• puhelinnumero(t)</li><li>• sähköpostiosoite, mikäli asiakas sen itse lisää</li></ul>
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Saamme rekisterin julkiset asiakastiedot operaattoreilta. Asiakas voi itse päivittää salaiset tietonsa järjestelmään. Lisäksi tietoja lisätään ja täydennetään HS-Veden ja asiakkaan välisen yhteydenpidon perusteella.
Tietojen luovuttaminen ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei luovuteta Hämeenlinnan Seudun Vesi Oy:n ulkopuoliseen käyttöön. Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille: kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.
Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisteristä ei luovuteta tietoja suoramarkkinointiin, puhelinmyyntiin, osoitepalveluun eikä markkina- ja mielipidetutkimuksiin. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina.</li><li>2. Sähköinen asiakasrekisteri sijaitsee valvotussa palvelinkeskuksessa käyttäjätunnuksin suojatulla palvelimella.</li></ol> HS-Veden organisaatiossa tietoja käsittelevät vain ne työntekijät, joiden työssä järjestelmän tietojen saanti on tarpeellista. HS-Veden työntekijät käsittelevät tietoja huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta. Rekisterin käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. HS-Veden tekstiviestijärjestelmän toimittajalla (UMS Finland Oy) on pääsy asiakastietoihin ja niiden salassapitovelvollisuudesta huolehditaan järjestelmien hallintaan liittyvillä sopimuksilla.
Tarkastusoikeus	Rekisteriin merkityllä henkilöllä on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa sekä pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan virheelliset tiedot. Tarkistuspyyntö on pyydettävä kirjallisesti HS-Veden asiakaspalvelusta.
Rekisteritietojen korjaaminen	Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn henkilön vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.