

ETÄLUETTAVIEN VESIMITTARIEN TOIMITUSEHDOT 1.4.2025 ALKAEN

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen (2019) liite

1. Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Hämeenlinnan Seudun Vesi Oy:n (jälj. yhtiö) ja asiakkaan välisessä sopimussuhteessa, kun kiinteistöön asennetaan etäluettava vesimittari voimassa olevan liittymis- ja käyttösopimuksen perusteella. Siltä osin kuin toisin ei ole sovittu, noudatetaan etäluettavien vesimittarien toimitusehtojen lisäksi yhtiön kulloinkin voimassa olevia vesihuollon sopimusehtoja, yleisiä toimitusehtoja ja yhtiön hinnastoa sekä erillisten maksujen osalta palveluhinnastoa.

2. Voimaantulo ja soveltamisjärjestys

Etäluettavien vesimittarien toimitusehtoja sovelletaan siitä lähtien, kun laitos on päättänyt järjestää vesimittareiden etäluennan yleisten toimitusehtojen kohdan 5.5 Luenta nojalla ja asiakkaalle on vahvistettu etäluettavan vesimittarin asentaminen.

Jos laitos ottaa myöhemmin vesihuollon yleisissä toimitusehdoissa kantaa etäluettavien vesimittareiden toimitusehtoihin, nämä toimitusehdot kumotaan ja laitos tiedottaa muutoksesta asiakkaita.

Nämä ehdot täydentävät yhtiön ja asiakkaan välillä noudatettavia laitoksen yleisiä toimitusehtoja. Näiden toimitusehtojen lisäksi noudatetaan laitoksen kulloinkin voimassa olevia vesihuollon sopimusehtoja, yleisiä toimitusehtoja ja laitoksen hinnastoa sekä erillisten maksujen osalta palveluhinnastoa.

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomais määräykset, vesihuollon sopimus sopimusehtoineen, etäluettavien vesimittarien toimitusehdot, yleiset toimitusehdot, laitoksen hinnasto ja palveluhinnasto.

3. Etäluettava vesimittari ja vesimittarilaitteisto

Etäluettavalla vesimittarilla tarkoitetaan vesimittaria, joka on varustettu teknologialla, joka mahdollistaa mitattujen kulutuslukemien sekä muun vesimittarin keräämän tiedon lukemisen etänä (jäljempänä vesimittari).

Vesimittarilaitteistoon kuuluvat muut vesimittarin asennukseen tarvittavat tarvikkeet, kuten venttiilit, liitoskappaleet, sähköosat.

4. Vesimittarin etäluenta

Vesimittarin etäluennalla tarkoitetaan teknistä järjestelmää, joka sallii vesimittarilla kerätyn tiedon ja sen siirtämisen etäältä toiseen sijaintiin. Vesimittarin etäluennassa tiedot siirtyvät viestintäverkkoa pitkin tai muulla tiedonsiirtomenetelmällä yhtiön käytössä oleviin



järjestelmiin. Vesimittarin etäluennassa voidaan samanaikaisesti hyödyntää useita eri lähetystapoja ja tekniikoita.

5. Veden kulutus ja viemärivereden määrä sekä laskutus

Vedenkulutus ja viemärivereden määrä todetaan ensisijaisesti yhtiön asentamalla vesimittarilla etäluennan perusteella. Vedenkulutus ja viemärivereden määrä voidaan todeta asiakkaan ilmoittaman lukematiedon tai poikkeustapauksessa yhtiön suorittaman arvion perusteella.

Asiakasta laskutetaan saatujen kulutuslukemien perusteella kulloinkin voimassa olevan laitoksen hinnaston mukaisesti.

6. Mittarin asentaminen

Laitos asentaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden. Vesimittarin omistaa yhtiö, ellei toisin sovita. Yhtiö määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Vesimittarilaitteiston eli venttiilit (mittarin etuventtiili ja mittarin jälkeen takaiskuventtiili), liitoskappaleet, sähköosat jne. ja niiden asennukseen kuuluvat työt

ja tarvikkeet maksaa asiakas, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Yhtiö asentaa yhden vesimittarin asiakasta kohden, ellei asiassa muuta sovita.

Yhtiö voi tarvittaessa varustaa vesimittarin sähkösyötöllä. Asiakas antaa tällöin korvauksetta yhtiön käyttöön vesimittarin tarvitseman sähkönsä. Asiakkaan vastuulla on myös järjestää sähkösyöttö yhtiön ohjeiden mukaisesti niin, että se on vesimittarin kanssa yhteensopiva.

Laitos asentaa vesimittarin valmiiksi rakennetulle mittaripaikalle, josta vastaa asiakas.

7. Mittaritila

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille ja vesimittarilaitteistolle viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan.

Vesimittarille voidaan kuitenkin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa. Tällöin asiakas vastaa vesimittarin aiheuttamista vahingoista lattiakaivon puuttuessa. Vesimittarin ja vesimittarilaitteiston päälle tai niiden välittömään läheisyyteen ei saa sijoittaa sellaisia rakennelmia tai laitteita, jotka mahdollisesti estävät tai häiritsevät vesimittarin etäluentaa taikka estävät pääsyn vesimittarille. Asiakas ei muutoinkaan saa toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa taikka tahallisesti estää vesimittarin etäluentaa tai sen toimintaa.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että yhtiö voi esteettä suorittaa vesimittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Asiakas sopii yhtiön kanssa ajankohdasta, jona yhtiö voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei huolehdi siitä, että yhtiöllä on esteetön pääsy kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista. Yhtiö ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

8. Mittarien luenta ja lukematietojen käsittely

Yhtiöllä on oikeus järjestää vesimittareiden etäluenta. Luennan järjestämiseksi yhtiöllä on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistölle asennettuja luentaan tarvittavia laitteistoja. Yhtiö voi suorittaa vesimittareiden tarkistusluentaa tarpeen mukaan. Yhtiö ilmoittaa etäluennan estymisestä asiakkaalle ja vesimittarin lukemisesta manuaalisesti, jolloin asiakas ilmoittaa lukematiedot yhtiön ilmoittamina aikoina, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Lukematieta tulee toimittaa sähköisesti yhtiön verkkosivuilla tai lukemalomakkeella postitse. Mikäli yhtiö ei saa vesimittarin etäluettua lukematieta eikä asiakas yhtiön pyynnöstä huolimatta toimita lukematieta annetussa määräajassa, yhtiöllä on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella sekä arviolaskutuksen jälkeen suorittaa vesimittarin luenta asiakkaan kiinteistöllä ja periä siitä palveluhinnaston mukainen korvaus.

Yhtiöllä on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää asiakkaan kiinteistöltä etäluettua mittaustietoa ja muita vesimittarilta kerättyjä tietoja. Tietojen käsittely perustuu yhtiön kulloinkin voimassa oleviin tietosuojaselosteisiin, jotka ovat nähtävillä yhtiön verkkosivuilla. Mikäli etäluentaa ei pystytä muuten kuin tilapäisesti toteuttamaan ylivoimaisen esteen tai muun yhtiöstä riippumattoman syyn vuoksi, yhtiöllä on oikeus luopua vesimittarin etäluennasta. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, ettei vesimittarin etäluentaan tarvittavaa viestintäverkkoa ole saatavilla tai se, että käyttöpaikan sijainti tai sen rakenteet estävät vesimittarin etäluennan.

Yhtiöllä ei ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta tai vesimittarilta tulevia hälytyksiä. Vesimittarin etäluenta ei poista asiakkaan vastuuta seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaalla on velvollisuus ehkäistä vuotoja vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohtien 5.1 ja 8.6 mukaisesti.

9. Kunnossapito

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan yhtiö. Ainoastaan yhtiöllä tai sen valtuuttamalla taholla on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari. Asiakas vastaa kustannuksellaan vesimittarilaitteiston kunnossapidosta. Mikäli vesimittari tai vesimittarilaitteisto on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, yhtiöllä on oikeus periä tällä perusteella suoritetusta vesimittarin vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

10. Tilapäinen mittarin poisto

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että yhtiö ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran vuoksi, yhtiö voi kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisia korvauksia vastaan ottaa vesimittarin pois sekä asentaa vesimittarin uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on pyydettävä vesimittarin poistoa kirjallisesti tai sähköisesti vähintään kaksi viikkoa ennen määräaika.

Mikäli asiakkaan vesimittari on varustettu erityisvarusteilla, kuten sähkösyötöllä, asiakas huolehtii näiden poistosta ja uudelleenasetamisesta kustannuksellaan.

Mittarin poisto ei vapauta asiakasta perusmaksujen suoritusvelvollisuudesta mittarin poistoajalta.

11. Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan sen viranomaisen antamia määräyksiä, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5 \%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisivirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

12. Tarkistaminen

Yhtiö huolehtii siitä, että yhtiön käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään ja muutenkin tarpeen mukaan.

Ellei toisin säädetä, yhtiö voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä. Lisäksi yhtiö voi tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta tai sähköisestä pyynnöstä. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 12 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, yhtiö veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan, kohtuullisen tarkastusmaksun sekä vesimittarin poistamisesta ja uudelleenasetamisesta aiheutuneet kulut. Muussa tapauksessa tarkistuskulut sekä vesimittarin poistamisen ja uudelleenasetamisen kulut maksaa yhtiö.

Mikäli etäluetun vesimittarin lukematieto poikkeaa vesimittarissa olevasta lukemasta, katsotaan vesimittarissa oleva lukema oikeaksi, kun vesimittarin tarkastuksessa ei ole todettu virhenäyttämää. Jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa tai liian vähän käyttömaksua, menetellään hyvityksen tai lisäveloituksen osalta siten kuin yhtiön Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen kohdassa 6.3 on sovittu.

13. Etäluennan estyminen

Etäluennan estyessä tilapäisesti sovelletaan lukemien käsittelyn ja laskutuksen osalta näiden toimitusehtojen kohtaa 9. Mikäli etäluentaa ei pystytä ollenkaan toteuttamaan ylivoimaisen esteen ja tai muun laitoksesta riippumattoman syyn vuoksi, on laitoksella oikeus luopua etäluennasta. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, että tiedonsiirtoon tarvittavaa verkkoa ei ole saatavilla tai käyttöpaikan sijainti tai käyttöpaikan rakenteet estävät mittarin lähetykset.

Laitos ilmoittaa etäluennan estymisestä ja vesimittarin lukemisesta asiakkaalle, jolloin asiakas ilmoittaa lukematiedot laitoksen ilmoittamina aikoina, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.