

Rekisterin nimi	HS-Veden vesihuollon asiakasrekisteri
Rekisterin pitäjä	Hämeenlinnan Seudun Vesi Oy Y-tunnus: 1711549-6 Käyntiosoite: Paroistentie 7, 13600 Hämeenlinna Puh: 03 621 2279 hsvesi(at)hsvesi.fi www.hsvesi.fi
Rekisteriasioista vastaavat henkilöt ja yhteyshenkilöt	Asiakaspalvelun laskutustietojen osalta talous- ja henkilöstöpäällikkö Vesihuollon liittymispalveluiden osalta suunnittelupäällikkö
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / re- kisterin käyttötarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn perusteena on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva sopimussuhde yhtiöömme ja sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa Hämeenlinnan ja Akaan kaupunkien sekä Hattulan kunnan vesi- ja viemäri- laitostoiminta lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti Rekisterin tarkoituksena on: vesihuollon asiakastietojen ylläpito, sopimushallinta, vesi- ja jätevesilaskutus, vuokralaskutus, erillislaskutus, maksunvalvonta, liitoskohta- ja vesimittaritietojen hallinta. Tiedoista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa.
Rekisterin tietosisältö	Asiakkailta säilytetään seuraavia tietoja: - asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli, henkilötunnus tai Y-tunnus - mahdollisen yhteyshenkilön (isännöitsijä tai muu) nimi ja puhelinnumero - asiakkaan/maksajan tilitiedot, laskutustiedot, maksutilannetiedot - palvelun kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, kiinteistötunnus, kiinteistötyyppi, liittymistiedot, mahdolliset lisätiedot - palvelun sisältö (vesihuollon laskutussopimuksen tuotetiedot, vesimittareiden lukemahistoria)
Henkilötietojen tietolähteet	Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavista lähteistä: ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista saadut henkilötiedot, yhteydenotto- pyynnöt verkkosivujemme kautta) sekä asiakkaan edustaman yrityksen ja HS-Veden välisistä asiakassopimuksista. Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai heidän palveluistaan (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti, postin osoitepalvelu sekä yritys- ja yhteisötietojärjestelmä).
Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille	Voimme siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme. Tällä hetkellä yhteistyökumppaneitamme ovat Suomen Vesitieto Oy (järjestelmätoimittaja), Tieto Oyj (järjestelmätoimittaja), Ropo Oy (maksunvalvonta, perintä, tulostuspalvelut ja sähköinen sopimusarkisto), Sarastia Oy (kirjanpito), Lowell Oy (perintä), Trimble Oy (palautejärjestelmä, verkkotietojärjestelmä), Lounea Oy (konesalipalvelut), Innolink (asiakastytyväisyyskyselyt). Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietoja vain luumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

	Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Hämeenlinnan Seudun Vesi Oy:n ulkopuoliseen käyttöön. Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille: kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.
	Tietoja ei luovuteta ulkomaille lukuun ottamatta ulkomaille (asiakkaille) postitettavia laskuja.
Rekisterin suojauksen periaatteet	Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. 1. Paperilla olevat tiedot säilytetään lukkojen takana, jonne on pääsy vain asianmukaisilla henkilöillä. Henkilötietoja sisältävät hävitettävät asiakirjat kerätään lukolliseen tietoturva-astiaan, josta ne tuhoetaan ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta. 2. Sähköinen asiakasrekisteri sijaitsee valvotussa palvelinkeskuksessa käyttäjätunnuksin suojatulla palvelimella. Tietoja käsitellään huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta. Henkilötietoja käsittelevät vain HS-Veden määrittämät henkilöt, jotka ovat HS-Veden palveluksessa sekä HS-Veden toimeksiannosta asiakasrekisterin ja siihen liittyvien tietojärjestelmien ylläpitämiseen tai kehittämiseen osallistuvat kolmannet osapuolet. Kaikki tunnistautuvat henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa käyttäen.
Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet	Tällä hetkellä käytössä olevassa asiakastietojärjestelmässä henkilötiedot säilytetään pysyvästi. Liittymissopimukseen sisältyviä henkilötietoja säilytetään siihen asti kunnes vesihuoltopalvelun tarve kiinteistöltä lakkaa kokonaan ja kiinteistöllä olevat rakennukset puretaan.
Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisteriin merkityllä jäsenellä on pääsääntöisesti: • Oikeus saada pääsy tietoihin • Oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen • Oikeus käsittelyn rajoittamiseen • Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen • Oikeus vastustaa käsittelyä • Oikeus olla joutumatta automatisoidun yksittäispäätöksen kohteeksi Edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö on esitettävä yhteydenotot kohdan mukaisesti asianomaiselle rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää pyyntöön tarkennusta ja varmentaa henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta mikäli pyyntö on ristiriidassa lain kanssa tai jos pyyntö vahingoittaa muiden rekisteröityjen asemaa.
Yhteydenotot	Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot HS-Veden palautelomakkeella osoitteessa www.hsvesi.fi .
Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että henkilötietoja ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.